

# Algemene Voorwaarden – CB’s Creations

## Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 5 - Levering en uitvoering
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Prijzen en betaling
- Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 10 - Intellectueel Eigendom
- Artikel 11 - Conformiteit en Garantie
- Artikel 12 - Klachtenregeling en Geschillen

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** CB’s Creations, gevestigd in Nederland, die producten en/of digitale inhoud op afstand aan consumenten aanbiedt.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Digitale inhoud:** Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, zoals PDF-haakpatronen.
4. **Fysieke producten:** Materiële zaken die door de ondernemer worden aangeboden, zoals haaknaalden, nepbont en andere haakbenodigdheden.
5. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of digitale inhoud, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- **Bedrijfsnaam:** CB’s Creations
- **Website:** [www.cbscreations.nl](http://www.cbscreations.nl)
- **E-mailadres:** [info@cbscreations.nl](mailto:info@cbscreations.nl)
- **KVK-nummer:** 73501646
- **Btw-identificatienummer:** NL001103598B06

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CB’s Creations en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld via de website).

## Artikel 4 - Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of digitale inhoud, zodat de consument een goede beoordeling kan maken.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (het afronden van de bestelling).

## Artikel 5 - Levering en uitvoering

1. CB's Creations zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. **Fysieke producten:** Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. CB's Creations zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
3. **Digitale producten:** Voor digitale inhoud (PDF-haakpatronen) geldt de levering als voltooid en uitgevoerd zodra de downloadlink direct na betaling op het scherm beschikbaar is gesteld en/of de downloadlink per e-mail is verzonden naar het door de consument opgegeven e-mailadres.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

### Bij levering van fysieke producten:

1. Bij de aankoop van fysieke producten (zoals haaknaalden en nepbont) heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, kan de consument dit direct en eenvoudig digitaal melden via het herroepingsformulier op de website, of op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken aan CB's Creations.

**Bij levering van digitale inhoud (haakpatronen):** 4. Het herroepingsrecht is **volledig uitgesloten** voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zoals digitale PDF-haakpatronen). 5. De consument stemt er bij het afronden van de bestelling uitdrukkelijk mee in dat de uitvoering (de levering van de download) direct begint en erkent dat hij daarmee zijn recht op herroeping en de wettelijke bedenktijd verliest.

## Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht bij fysieke producten, komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de producten voor rekening van de consument.

2. Indien de consument reeds een betaling heeft gedaan, zal CB's Creations dit bedrag (inclusief de oorspronkelijk betaalde verzendkosten om het product bij de consument te bezorgen) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen.
3. CB'S Creations behoudt zich het recht voor om met de terugbetaling te wachten tot de fysieke producten daadwerkelijk in goede staat zijn ontvangen, of totdat de consument een sluitend bewijs van retourzending (zoals een Track & Trace-bewijs) heeft overlegd.

## **Artikel 8 - Prijzen en betaling**

1. Alle genoemde prijzen op de website zijn in euro's en vrijgesteld van omzetbelasting op grond van artikel 25, Wet OB 1968, tenzij anders vermeld.
2. De consument dient de betalingen te voldoen via de op de website aangeboden betaalmethoden tijdens het bestelproces.
3. Voor zover niet anders is bepaald, dienen de door de consument verschuldigde bedragen direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

## **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

Alle door CB'S Creations geleverde fysieke producten blijven eigendom van CB'S Creations totdat de consument alle verplichtingen uit de met ondernemer gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen (volledige betaling van de koopsom).

## **Artikel 10 - Intellectueel Eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de website, teksten, sfeervolle karakters, afbeeldingen, logo's en geleverde digitale haakpatronen berusten uitsluitend bij CB's Creations.
2. De door CB's Creations verkochte en geleverde digitale haakpatronen zijn **strikt voor persoonlijk gebruik**.
3. Het is de consument en derden niet toegestaan om de patronen (of delen daarvan) digitaal of fysiek te kopiëren, te vermenigvuldigen, te delen, door te verkopen, weg te geven of commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van CB'S Creations.

## **Artikel 11 - Conformiteit en Garantie**

1. CB's Creations staat er voor in dat de producten en/of digitale inhoud voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Indien een digitaal PDF-bestand beschadigd is of niet correct opent, zal CB's Creations zich inspannen om zo snel mogelijk een werkend bestand aan de consument te leveren.

## **Artikel 12 - Klachtenregeling en Geschillen**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij CB's Creations via het e-mailadres.
2. Bij CB's Creations ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
3. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.